

**Relazione di missione — ANOLF regionale FVG**

Periodo: attività svolte nel 2024 e piano attività 2025

1. Sintesi esecutiva

Breve rendiconto delle attività svolte nel 2024 e obiettivi prioritari per il 2025, con focus su tutela diritti, integrazione, formazione operatori e cooperazione internazionale (Somalia).

2. Attività svolte nel 2024**2.1 Progetto internazionale — Somalia: "Salvare la nuova generazione di Warsheikh"***Dati di progetto*

- Avvio effettivo: 01/08/2023. Conclusione prevista: 30/10/2024; conclusione effettiva: 30/03/2025 (proroga concessa con atto grfvg/2024/0560877 del 18/09/2024).
- Durata prevista: 12 mesi; durata effettiva: 16 mesi.
- Valore: €47.262,91.
- Partner: ANOLF FVG, ACCRI, SAGAL, Badbaado Community Care, Bulsho Dhowr Peace & Development Organization (BPDO).
- Contributo: Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Legge 19/2000 – Bando 2023

Obiettivo e ambito

- Migliorare le condizioni economiche, sociali e sanitarie della popolazione rurale di Keylo-Weyne (distretto di Warsheikh) con interventi integrati su sicurezza alimentare, salute, istruzione e sviluppo di capacità locali, con particolare attenzione a donne e giovani.

Attività principali realizzate

- Realizzazione e gestione di orti familiari e comunitari; assegnazione aree di coltivazione e supporto tecnico.
- Formazione pratica su agroecologia, produzione ortofrutticola, trasformazione agroalimentare e tecniche zootecniche (inclusa veterinaria preventiva).
- Campagne di sensibilizzazione su igiene, nutrizione e salute pubblica; screening e attività con scuole locali.
- Creazione di un comitato di gestione del pozzo (9 membri) e regole d'uso comunitario.
- Coinvolgimento della diaspora somala (attività di trasferimento know-how) e attività di comunicazione via radio locale.

*I risultati principali sintetizzati con beneficiari, servizi erogati e output quantitativi:**Beneficiari*

- Diretti: 60 famiglie formate su orticoltura e trasformazione; 60 donne e ragazzi coinvolti in corsi specialistici; circa 200 alunni coinvolti in campagne scolastiche.
- Indiretti: comunità locale stimata in ~1.000 persone; circa 5.000 persone raggiunte da campagne radiofoniche. In Italia: attività di sensibilizzazione con 100 studenti FVG, 50 rappresentanti diaspora e ~1.000 ascoltatori radio.

Risultati e impatti

- Incremento della produzione agroalimentare familiare e di pratiche agricole sostenibili.
- Miglioramento delle competenze locali in agricoltura, trasformazione alimentare e cura animale.
- Rafforzamento della gestione collettiva delle risorse idriche e maggiore consapevolezza igienico-sanitaria tra bambini e famiglie.
- Rafforzati legami con la diaspora e creazione di reti tra ONG e comunità locali.

Criticità riscontrate

- Ostacoli amministrativo-contabili legati alla complessità del sistema bancario locale, con ritardi nella rendicontazione.

Tel. 040/6791398

Sede legale e Presidenza: Piazza Dalmazia n. 1 – 34133 Trieste
C.F. 90059170325

Email: anolf.regionale.fvg@gmail.com

• Num.iscrizione RUNTS:90119

Email: anolf.regionale@anolf-fvg.it

PEC: regionale@pec.anolf-fvg.it



ANOLF REGIONALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA "APS"

- Condizioni meteorologiche avverse che hanno rallentato percorsi formativi pratici in agricoltura e veterinaria.
- Necessità di un monitoraggio più sistematico e continuativo per verificare l'efficacia e la sostenibilità delle attività.

Punti di forza

- Approccio integrato (agricoltura, salute, formazione) con impatti diretti sulle condizioni di vita.
- Forte partecipazione e ownership della comunità locale (comitati, visite bimensili di supporto alle famiglie).
- Formazione pratica che favorisce autosufficienza alimentare e potenziali fonti di reddito.
- Allineamento con strategie nazionali e capacità di adattamento alle difficoltà operative.

2.2 Progetto internazionale — Somalia: "Creazione Centro di educazione e aggregazione giovanile "Rawdah" — Mogadiscio"

Dati di progetto

- Avvio effettivo: 05/08/2024. Conclusione effettiva: 20/05/2025.
- Durata prevista: 09 mesi; durata effettiva: 16 mesi.
- Valore: €19.100.
- Partner: ANOLF FVG, SAGAL, Rawdah Youth Organization.
- Contributo: OIM Italia nell'ambito del progetto A.MI.CO. Award 2024.

Contesto

Nel quartiere Hamar Weyne – Mogadiscio è emersa una marcata carenza di spazi e opportunità per i giovani: scarsa offerta formativa, limitate occasioni di aggregazione e bisogno di percorsi linguistici e di integrazione sociale. Per rispondere a queste esigenze è nato il centro, concepito come spazio sicuro e funzionale per apprendimento, orientamento e partecipazione giovanile.

Obiettivi operativi

- Avviare corsi di Lingua e Cultura Italiana (piano didattico A1).
- Promuovere attività di aggregazione e orientamento per i giovani.
- Formare operatori locali per la gestione autonoma e sostenibile del centro.

Cronologia e gestione

- Individuazione e allestimento locale; inaugurazione ufficiale 12/08/2024.
- Avvio anticipato dei corsi A1 in ottobre 2024; ampliamento dell'offerta a gennaio 2025.
- Cambio operativo di partner: interruzione del rapporto con ASSOIT e nuova collaborazione con Rawdah Youth Organization. Questo ha richiesto una rapida riorganizzazione del personale docente e aggiornamento della denominazione del progetto in "Centro di educazione e aggregazione giovanile di Rawdah".
- Adeguamenti logistico-finanziari per arredi e attrezzature resisi necessari al momento della consegna del locale.

Attività principali svolte

- Corsi di Lingua e Cultura Italiana (A1): avviati ottobre 2024, due volte a settimana per tre mesi; dal gennaio 2025 quattro classi online e una in presenza con turni estesi. Totale prima fase: 26 partecipanti.
- Formazione operatori: 10 giovani in percorso di aggiornamento (6 incontri da 2 ore, modalità online).
- Promozione e networking: 29 incontri tra presentazioni, tavoli istituzionali e sessioni con la diaspora (anche in Italia: Padova, Trieste).
- Eventi e seminari: tra cui "Liberare il potere dei giovani imprenditori" (29/10/2024, 16 partecipanti), "Ponte tra culture" (06/11/2024, 16 partecipanti) e la lezione del Prof. Federico Donelli (21/11/2024, 56 giovani).
- Sportello orientamento operativo (aperto il lunedì e su appuntamento): consulenze CV, informazioni su opportunità formative e supporto alle selezioni (45 giovani assistiti; 8 candidature completate per Accademia Nautica di Trieste).



ANOLF REGIONALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA “APS”

- Protocollo con Maal Microfinance (18/12/2024) per microcredito e tutoraggio ai giovani.

Risultati quantitativi e qualitativi

- Target iniziale: 35 giovani. Risultato raggiunto: 135 giovani coinvolti (285% del target).
- 78+ giovani hanno ricevuto attività di orientamento; il 70% ha proseguito in corsi successivi.
- Completamento piano didattico A1 e materiali didattici pronti all'uso.
- Partecipazione all'inaugurazione istituzionale (circa 60 persone, con autorità nazionali e locali).
- Impatti qualitativi: aumento del senso di appartenenza, maggiore fiducia nelle istituzioni locali e potenziamento delle capacità organizzative degli operatori.

Sostenibilità e prospettive

- Consolidamento della Rawdah Youth Organization come partner operativo stabile.
- Proposta di nuovo progetto da presentare al Ministero degli Esteri per assicurare continuità finanziaria.
- Mantenimento dell'offerta formativa durante tutto l'anno e implementazione di un sistema M&E per valutare impatti e migliorare i servizi.
- Rafforzamento delle reti locali e internazionali e potenziamento dei percorsi formativi in funzione delle esigenze del mercato del lavoro.

2.3 Attività territoriali — Regione FVG

2.3.1- Progetto – “Sportello tutela dei diritti e supporto alle comunità straniere in FVG”

Dati di progetto

- Avvio effettivo: 01/09/2024. Conclusione effettiva: 31/07/2025.
- Valore: €25.000,00.
- Contributo: Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Legge regionale 3 marzo 2023, n. 9, art. 5 “Valorizzazione del pluralismo culturale, linguistico e storico”.

Contesto e finalità

Sulla base di 30 anni di esperienza ANOLF FVG e Attivazione stabile dello Sportello territoriale in più sedi nei Comuni di Trieste, Monfalcone, Udine e Pordenone, lo Sportello è stato attivato per favorire l'integrazione socio-economica delle comunità straniere in Friuli Venezia Giulia, offrendo un punto di riferimento gratuito, informativo, operativo e legale.

Modalità operative

Servizio front-office e affiancamento pratico; sportelli territoriali e mobili; corsi e seminari; coordinamento con enti sanitari, centri per l'impiego, istituzioni locali e terzo settore; attività di outreach e promozione (incontri con comunità e diaspora).

Obiettivi raggiunti

- Erogazione di consulenze multidisciplinari (amministrative, legali, sanitarie, lavoro, casa, scuola).
- Avvio di corsi di lingua italiana/educazione civica con focus su donne/madri straniere.
- Realizzazione di percorsi di orientamento al lavoro e sportelli CV/bilancio competenze.
- Assistenza legale in pratiche di immigrazione, cittadinanza e ricongiungimento.
- Integrazione di servizi di accompagnamento (istituzioni, ASL, CPIA, centri per l'impiego) e protocollo operativo con realtà microfinanziarie/terzo settore.

Impatto atteso

- Maggiore accesso ai servizi essenziali per le comunità straniere in FVG; riduzione delle barriere burocratiche; miglioramento delle competenze linguistiche e professionali; incremento delle opportunità di inserimento lavorativo e tutela giuridica.



ANOLF REGIONALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA "APS"

2.3.2 - Progetto – "Punto di Ascolto Antimobbing di Trieste"

Dati di progetto

- Avvio effettivo: 01/04/2024. Conclusione effettiva: 31/03/2025

- Valore: €40.000,00.

- Contributo: Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Legge regionale n.7/2005 in convenzione con il Comune di Trieste

Team e finalità

Servizio multidisciplinare composto da operatrice di accoglienza, avvocato giuslavorista, psicologa/psicoterapeuta e medico legale del lavoro. Obiettivo: prevenire e contrastare il mobbing e le forme di vessazione lavorativa (conflitti organizzativi, discriminazioni, molestie, umiliazioni), tutelando il benessere psicofisico e i diritti dei lavoratori.

Attività svolte e modalità operative

- Accoglienza e presa in carico tramite contatto telefonico, email o accesso diretto; primo colloquio informativo svolto dall'operatrice; pianificazione appuntamenti con i professionisti.

- Consulenze principalmente in presenza; possibilità di consulenze da remoto (videochiamata, telefono, email).

- Attività di consulenza, accompagnamento procedurale e orientamento legale/psicologico/medico per lavoratori e famiglie.

Dati 01/04/2024–31/03/2025

- Utenti nuovi assistiti: 71 (41 donne, 30 uomini).

- Colloqui professionali totali: 182, così ripartiti: 91 consulenze legali, 75 consulenze psicologiche, 16 consulenze medico-legali.

- Profilo utenti: prevalenza femminile, concentrazione significativa nella fascia di età intorno ai 40 anni; maggioranza con ruolo impiegatizio e contratto a tempo indeterminato; elevata incidenza di casi nel settore pubblico (istruzione, sanità, enti locali).

Risultati e impatto

- Offerta continuativa di percorsi integrati (legale, psicologico, medico) per la gestione di situazioni di vessazione e prevenzione del disagio lavorativo.

- Rafforzamento della presa in carico precoce di casi potenzialmente degenerativi grazie al collegamento operativo tra figure professionali.

- Maggiore consapevolezza e orientamento dei lavoratori sui diritti e sulle procedure di tutela.

Formazione e sensibilizzazione

- Avvio di attività formative e campagne informative sul territorio e online: seminari gratuiti rivolti a lavoratori, organizzazioni e pubblico generale per promuovere la cultura del buon lavoro e la prevenzione del disagio occupazionale.

- Collaborazione interna del team per sviluppare moduli formativi e materiali informativi.

2.3.3 - Progetto – "TRIESTE IN FORMAZIONE: CORSO DI AGGIORNAMENTO SULLA TUTELA DEI DIRITTI E SUPPORTO ALLE COMUNITA' STRANIERE IN FVG"

Dati di progetto

- Avvio effettivo: 10/12/2024. Conclusione effettiva: 30/11/2025

- Valore: €6.080,00.

- Contributo: Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – L.R. 23/2012, art. 23, co. 1 e art. 28, co. 1. Contributi per l'attuazione di progetti di utilità sociale e per iniziative di formazione e aggiornamento degli associati.

Organizzazione Tel. 040/6791398

Email: anolf.regionale.fvg@gmail.com

Email: anolf.regionale@anolf-fvg.it

PEC: regionale@pec.anolf-fvg.it

Sede legale e Presidenza: Piazza Dalmazia n. 1 – 34133 Trieste

C.F. 90059170325

• Num.iscrizione RUNTS:90119



ANOLF REGIONALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA “APS”

ANOLF regionale FVG in collaborazione con Associazione DOC — Docenti per l'Istruzione in Carcere APS.

Presentazione e contesto

Per rispondere all'aumento della popolazione immigrata e alla complessità normativa e socioculturale del fenomeno migratorio, ANOLF ha avviato un percorso di qualificazione professionale rivolto alle/ai propri/e associati/e e operatori/trici di sportello. L'obiettivo è rafforzare competenze pratiche e aggiornamento normativo per migliorare la tutela dei diritti e il supporto alle comunità straniere sul territorio regionale.

Obiettivi

- Aggiornare sulle novità normative e amministrative in materia di immigrazione.
- Migliorare capacità operative (accoglienza, mediazione, orientamento legale e sociale).
- Rafforzare competenze per interventi inclusivi e interculturali nei vari contesti territoriali.
- Creare rete professionale tra operatori ANOLF e partner territoriali.

Durata e calendario

- Periodo: lezioni da febbraio a novembre 2025 (attività avviata nel 2024 con preparazione e programmazione).
- Durata totale: 42 ore di didattica frontale distribuite su più moduli nel periodo.

Sede e articolazione territoriale

- Sedi: AST CISL di Trieste, Gorizia, Monfalcone, Udine e Pordenone.
- Modalità: lezioni frontali, incontri pratici, casi studio e momenti di confronto con esperti.

Destinatari

- Operatori/trici ANOLF, volontari/e e figure di sportello (priorità a chi opera in contesti di front-line); numero partecipanti per edizione: 40

Contenuti principali

- Quadro normativo sull'immigrazione e procedure amministrative (permessi, ricongiungimenti, cittadinanza).
- Strumenti di presa in carico, orientamento al lavoro e percorsi di integrazione.
- Mediazione culturale, protezione vulnerabilità (donne, minori, detenuti) e strumenti per la prevenzione delle discriminazioni.
- Pratiche di accompagnamento ai servizi (sanità, scuola, welfare) e redazione di documentazione pratica.
- Elementi di tutela legale di base e collaborazione con enti pubblici.

Metodologia didattica

- Lezioni frontali, lavori di gruppo, analisi di casi reali, simulazioni operative, materiali didattici e dispensa.
- Docenti specialisti forniti anche dal partner DOC e professionisti del settore.

Output attesi

- 42 ore erogate per partecipante;
- Materiale formativo e dispensa condivisa.
- Aumento delle competenze certificate degli operatori; protocolli operativi aggiornati per sportelli territoriali.

Monitoraggio e valutazione

- Registrazione presenze e compilazione scheda partecipante.
- Questionario di gradimento e test pre/post corso per misurare apprendimento.
- Report finale con raccomandazioni operative e proposte di formazione continua.

2.3.4 - Progetto – **Percorsi di mentoring e orientamento, nell'ambito del progetto “NON UNO DI MENO”** Liceo artistico statale G. Sello

Dati di progetto

- Periodo: novembre 2023 – maggio 2024
- Valore: €4.995,90.
- Convenzione: l'ISTITUZIONE SCOLASTICA LICEO ARTISTICO STATALE “G. SELLO” di Udine



ANOLF REGIONALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA "APS"

Realizzati percorsi individuali di mentoring e interventi di mediazione linguistica per il supporto al benessere psicosociale a scuola, rivolti ad alunni NAI. L'attività ha previsto 109 ore complessive di mediazione linguistica e culturale erogate da 6 mediatori dell'ANOLF.

3. Attività da realizzare nel 2025

1. Sintesi esecutiva

Nel 2024 ANOLF regionale FVG ha consolidato interventi a tutela dei diritti e integrazione delle comunità straniere sul territorio regionale e realizzato progetti di cooperazione internazionale in Somalia. Le principali linee d'azione hanno riguardato: gestione sportelli di tutela legale, sanitario e sociale; promozione di percorsi linguistici e di orientamento al lavoro; attività di contrasto al mobbing tramite il Punto di Ascolto; formazione e aggiornamento degli operatori; avvio e gestione di centri di educazione e aggregazione giovanile a Mogadiscio (Warsheikh, Rawdah).

I risultati 2024 mostrano un rafforzamento della capacità operativa (sportelli attivi in più sedi), una significativa partecipazione giovanile ai centri in Somalia e l'erogazione di numerose consulenze legali, psicologiche e socio-educative.

Priorità 2025: garantire la continuità e la sostenibilità finanziaria dei servizi regionali e dei progetti internazionali; potenziare il monitoraggio e la valutazione d'impatto; ampliare l'offerta formativa per operatori (normativa immigrazione, mediazione culturale, M&E); consolidare partner locali in Somalia e sviluppare percorsi di autosostenibilità per i centri giovanili; estendere outreach e servizi per categorie vulnerabili (donne, detenuti, giovani NEET).

2. Continuità e azioni programmate per il 2025 (a partire dalle attività svolte nel 2024)

A. Sportelli territoriali e Sportello tutela diritti FVG

- Mantenimento e potenziamento degli sportelli (Trieste, Monfalcone, Udine, Pordenone): estensione orari, apertura di sportelli mobili e potenziamento delle attività digitali (prenotazioni, consulenze remote).
- Consolidamento servizi sanitari, lavoro e casa: protocolli di referral con ASUGI, CPIA e centri per l'impiego; calendario regolare di incontri su 730/ISEE, SPID/CIE, riconoscimento titoli esteri.
- Target operativo 2025: incremento accessi, monitoraggio degli esiti e implementazione del database utenti per M&E.

B. Punto di Ascolto Antimobbing (Trieste)

- Prosecuzione delle attività di presa in carico multidisciplinare (accoglienza, assistenza legale, supporto psicologico, consulenze medico-legali).
- Ampliare percorsi formativi e iniziative preventive rivolte a imprese e istituzioni pubbliche; rafforzare raccolta dati e follow-up per monitorare esiti legali e occupazionali.
- Attività di sensibilizzazione territoriale e collaborazione con sindacati/enti datoriali.

C. Formazione operatori — Corso aggiornamento (Trieste in formazione)

- Erogazione del corso (42 ore) in collaborazione con DOC e sedi AST CISL; formazione itinerante nelle province; test pre/post e certificazione di partecipazione.
- Calendarizzazione edizioni, formazione blended (frontale + moduli online) e creazione di una community di pratica per condivisione materiali e buone pratiche.

D. Sportello tutela e supporto comunità straniere — Azioni operative

- Implementazione delle azioni 1-8 già in corso (lingua, salute, lavoro, casa, scuola, servizi al cittadino, assistenza legale).

**ANOLF REGIONALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA
"APS"**

- Lancio di corsi specifici per donne/madri, percorsi di empowerment per la ricerca autonoma di lavoro e servizi mirati per detenuti stranieri.
- Produzione e distribuzione di materiali informativi multilingue e intensificazione attività di outreach con la diaspora.

E. Progetti internazionali — Somalia (Warsheikh, Rawdah)

- Continuare il consolidamento dei centri giovanili: mantenimento corsi linguistici e professionali, monitoraggio agricolo/zootecnico, supporto alla trasformazione agroalimentare e rafforzamento comitati locali di gestione.
- Piano di sostenibilità: sviluppare proposte per finanziamenti (Ministero Esteri, bandi UE), iniziative di microfinanza locale e rafforzamento delle partnership (Rawdah Youth Organization e altri partner locali).
- Monitoraggio continuo: follow-up beneficiari, indicatori di produzione agricola e partecipazione formativa.

F. Monitoraggio, Valutazione e Comunicazione

- Implementare il piano M&E con database utenti, schede di presa in carico, questionari di soddisfazione e follow-up a 6 mesi; dashboard KPI trimestrale.
- Reportistica semestrale per stakeholder e consolidamento delle evidenze per la rendicontazione finanziaria.
- Rafforzare la comunicazione istituzionale e la raccolta di testimonianze (storytelling) per valorizzare impatti e attrarre nuove risorse.

G. Governance, risorse e partenariato

- Consolidare la rete di partner regionali e internazionali; formalizzare accordi operativi con ASUGI, CPIA, Comuni e soggetti di microfinanza.
- Pianificare risorse umane e formazione continua per operatori; cercare finanziamenti pluriennali per stabilizzare i servizi.

Indicazione operativa immediata

- Priorità entro primo semestre 2025: attivare database M&E, garantire il rinnovo delle risorse per sportelli e centri Somalia, lanciare la nuova edizione del corso di aggiornamento e programmare il calendario di outreach territoriale.

Dott. Faghi Elmi Ahmed

Presidente dell'ANOLF regionale FVG Aps