



Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere – Regionale del Friuli Venezia Giulia

## 1. SCHEDA ANAGRAFICA

Denominazione associazione/movimento/organizzazione:	Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere regionale del Friuli Venezia Giulia – ANOLF FVG “APS”
Tipologia associativa / natura giuridica:	Associazione di promozione sociale del Terzo settore
Indirizzo sede legale:	Piazza Dalmazia, 1 – 34133 Trieste
Indirizzo sede in Friuli Venezia Giulia (se diverso dall’indirizzo della sede legale):	
Numero di telefono:	040 6791375
Sito web:	www.anolf-fvg.it
e-mail :	anolf.regionale@anolf-fvg.it
pec:	regionale@pec.anolf-fvg.it
Referente ( <i>indicare un referente per tutte le comunicazioni</i> )	
Nominativo:	Faghi Elmi Ahmed
Numero di telefono:	338 4948997
e-mail:	a.faghielmi@anolf-fvg.it

## 2. SCHEDA INFORMATIVA

### a) finalità

Descrivere le finalità perseguite dall’associazione/organizzazione, in particolare quelle dirette a promuovere la partecipazione paritaria di donne e uomini alla vita economica e sociale del territorio regionale, indicando anche gli estremi dello statuto / atto costitutivo / altra scrittura (che va allegato alla presente scheda) in cui tali finalità sono esplicitate.

- promuovere la piena integrazione dei cittadini stranieri, favorendo la corretta conoscenza dei doveri e dei diritti.
- favorire la cultura del diritto nel rispetto della normativa, garantendo ai cittadini stranieri di paesi terzi pari condizioni di accesso ai servizi e di fruizione del diritto.
- promuovere qualsiasi attività sociale che favorisca e stimoli l’inserimento effettivo di tutte le

minoranze nella nostra società, con attenzione a tutti i loro bisogni, nel pieno rispetto dei loro diritti, della loro identità culturale e religiosa, nonché dei valori fondamentali dell'ordinamento democratico, prefiggendosi di realizzare questi obiettivi innanzitutto nella vita interna dell'Associazione. Proprio a tal fine essa, volutamente, si compone prevalentemente di immigrati, appartenenti alle diverse nazionalità, anche se non cittadini italiani, e di italiani.

- fornire servizi di traduzione e interpretariato nelle lingue e nei dialetti più diffusi, nonché di mediazione culturale fra istituzioni e comunità.
- realizzare progetti rivolti alla popolazione femminile immigrata per promuovere la sua partecipazione nella costruzione delle nuove società interculturali;
- promuovere iniziative politiche/ sociali atte a soddisfare i bisogni elementari di vita degli immigrati e delle loro famiglie, a partire dalla tutela dei minori e delle donne, dall'assistenza sanitaria al diritto allo studio, fino ai problemi del lavoro e della casa;
- consulenza per agevolare i detenuti stranieri alle risoluzioni di loro problematiche di integrazione, solamente nella sede apposita della Casa circondariale di Trieste.
- promuovere e sostenere l'attività del Banco Alimentare, con il proposito di contribuire alla soluzione dei problemi della fame, dell'emarginazione e della povertà, mediante la raccolta delle eccedenze di produzione agricola e dell'industria alimentare e la redistribuzione delle stesse in maniera gratuita alle persone immigrate e non;
- organizzare seminari periodiche di formazione o aggiornamento rivolti a tutti coloro che, nel lavoro o in attività di volontariato, operano con immigrati non abbienti e in condizioni di svantaggio fisico, psichico, economico, sociale o familiare in particolare alle donne e minori stranieri non accompagnati.

## **b) tipologia associativa / natura giuridica**

Descrivere la tipologia associativa che caratterizza l'associazione/movimento/organizzazione, indicando anche la natura giuridica e l'eventuale possesso di personalità giuridica

L'Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere (ANOLF) nasce nel 1989 per la volontà di persone immigrate, con differenti provenienze.

L'ANOLF è un'associazione di promozione sociale impegnata nel campo dell'immigrazione con l'obiettivo primario di promuovere la piena integrazione dei cittadini stranieri, favorendo la corretta conoscenza dei doveri e dei diritti.

Per questa attività è strutturata con una rete associativa nazionale tramite un network su tutto il territorio italiano, grazie alle sue oltre 130 sedi divise in strutture regionali, provinciali e territoriali con sede a Roma, quelle Regionali, Provinciali e Territoriali.

## **c) data di costituzione**

Indicare la data di costituzione dell'associazione/movimento/organizzazione, evidenziando se tale data risulta da atto formale

E' costituita il 22/12/1994 con un atto costitutivo fra gli aderenti, nel rispetto del codice civile e della L 383/2000 e sue modifiche e integrazioni ed ai sensi e per gli effetti di cui all'art.10 e seguenti del D.Lgs. 4 dicembre 1997 n. 460, l'Associazione di promozione sociale e avente caratteristiche di organizzazione non lucrativa di utilità sociale denominata ANOLF - Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere Regionale del Friuli Venezia Giulia - ONLUS, di seguito detta associazione. Essa è un'articolazione autonoma dell'ANOLF Nazionale, costituita il 22 dicembre 1989 con atto notarile repertorio n.288584, raccolta n.19387, registrato presso l'Ufficio del Registro di Latina, n 136 in data 10/01/1990 e successive modifiche.

#### d) eventuale iscrizione ad albi o elenchi

Indicare l'eventuale iscrizione ad albi o elenchi, in particolare ai registri regionali delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale. Nel caso indicare anche data di iscrizione al registro e numero progressivo

**A livello regionale** l'ANOLF FVG è iscritta:

- al Registro regionale delle associazioni di promozione sociale n. 414 ai sensi dell'art. 20 della L.R.23/2012.

**A livello nazionale** è iscritta:

Iscritta con il n° A/14/2000/RM al registro delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati (art. 54 D.P.R. n° 394/99)

Iscritta all'Albo Lotta alla discriminazione (art. 6 D.L.vo n° 215/03)

#### e) organi

Indicare la composizione degli organi previsti (p.es: presidente, organi collegiali, legale rappresentante...) evidenziando il genere dei componenti

1. AHMED FAGHI ELMI, PRESIDENTE
2. ADMIR MUSLIJU, VICEPRESIDENTE
3. EKATERINA GOGOI, CONSIGLIERA
4. MAURA CAISUTTI, CONSIGLIERA
5. NALFI CECILIA ZIRENE BLANKO, CONSIGLIERA
6. HASNAA NAGGAY, CONSIGLIERA
7. MOHAMED ALI MALOW, CONSIGLIERE
8. RANKO SIMIDJIOSKI, CONSIGLIERE
9. UMBERTO BRUSCIANO, CONSIGLIERE

#### f) iscritti

Indicare la tipologia degli iscritti e/o dei soci attivi ed indicare anche il loro numero , suddiviso per genere, prendendo come riferimento il dato a tutto l'anno 2020

Tipologia:

SOCI ORDINARI: **1899**

Numero:

donne	uomini
<b>650</b>	<b>1249</b>

#### g) sede/sedi

Descrivere la sede e/o le strutture operative sul territorio regionale evidenziando la tipologia di utilizzo delle stesse. Indicare anche se l'utilizzo della sede è esclusivo o condiviso con altre realtà associative

Sede legale ANOLF FVG presso USR CISL FVG  
Piazza Dalmazia, 1  
34133 Trieste  
Tel. 040 6791375  
email: [anolf.regionale@anolf-fvg.it](mailto:anolf.regionale@anolf-fvg.it)  
sito web: [www.anolf-fvg.it](http://www.anolf-fvg.it)

Sede operativa è condiviso con le altre realtà nell'ambito delle attività sindacale della CISL FVG.

**- SPORTELLO DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO PER STRANIERI  
DELL'ANOLF REGIONALE DEL FVG "APS"**

Anolf Regionale fvg aps – sede operativa territoriale di Pordenone  
via San Valentino 30 - 33170 Pordenone

Anolf Regionale fvg aps – sede operativa territoriale di Udine  
via C. Percoto 8 – 33050 Udine

Anolf Regionale fvg aps – sede operativa territoriale di Gemona  
via Roma 148 - 33013 Gemona del Friuli - Ud

Anolf Regionale fvg aps – sede operativa territoriale di Gorizia  
via Manzoni 5 - 34170 Gorizia

Anolf Regionale fvg aps – sede operativa territoriale di Monfalcone  
via A. Pacinotti 15/A - 34074 Monfalcone – Go

Anolf Regionale fvg aps – sede operativa territoriale di Trieste  
piazza Dalmazia 1 – 34133 Trieste

**h) ambito territoriale di attività**

Indicare l'ambito territoriale di riferimento principale per le proprie attività

**Gli Sportelli dell'ANOLF offrono un servizio di:**

**Consulenze**

- consulenza e assistenza legale ai cittadini stranieri di paesi terzi nei problemi legati a: rilascio o rinnovo del permesso di soggiorno, Il permesso di soggiorno Ce per soggiornanti di lungo periodo, ricongiungimento familiare, richiesta di cittadinanza, minori, espulsioni.
- consulenza e assistenza a imprenditori nel rilascio del visto d'ingresso e nella gestione del lavoro subordinato di cittadini stranieri e comunitari; rilascio del visto per ingresso per lavoro autonomo; rilascio del visto d'ingresso e gestione del soggiorno per il lavoro in casi particolari art. 27; rilascio del visto d'ingresso assunzione e assistenza amministrativa di domestica, ecc.
- orientamento a servizi socio-sanitari, strutture di accoglienza, corsi d'italiano, servizi per il lavoro.
- informazioni sul riconoscimento in Italia dei titoli di studio ottenuti all'estero.
- consulenza per agevolare i detenuti stranieri alle risoluzioni di loro problematiche di integrazione, solamente nella sede apposita della Casa circondariale di Trieste.

**Servizi**

- aiuto nella compilazione del KIT postale per: il rinnovo del permesso di soggiorno di tutti i tipi, il rilascio/aggiornamento del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo.
- aiuto nella compilazione telematica del rilascio nulla osta per la Conversione del permesso di soggiorno da studio a lavoro subordinato o autonomo (Art. 6 D. Lgs. 286/98).
- aiuto assistenza e invio telematico della domanda di cittadinanza e di ricongiungimento familiare sul portale del Ministero dell'Interno (SUI).
- richiesta di convocazione per la stipula del contratto di soggiorno per stranieri, che hanno raggiunto la maggiore età o che hanno conseguito il diploma di laurea o di laurea specialistica in Italia sul portale del Ministero dell'Interno (SUI).
- richiesta di partecipazione al test di conoscenza della lingua italiana ai fini del rilascio del Permesso di Soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo sul portale del Ministero dell'Interno (SUI).

- aiuto nella compilazione del modulo delle domande di sostegno economico.
- servizio di accompagnamento presso le Istituzioni territoriali.

#### **Servizio punto di ascolto**

- rivolto a donne, uomini e loro famiglie negli ambiti educativi, scolastici e come aiuto ai maltrattamenti e alla violenza solamente nella sede di Udine e San Giorgio di Nogaro.

#### **Servizi studio legale**

- assistenza e rappresentanza nei giudizi davanti agli organi giudiziari ordinari e amministrativi.
- elaborazione delle MEMORIE LEGALI ex art.10 bis Legge 241/90 presso le Questure.
- consulenza e assistenza in problemi sia di natura civile (risarcimento danni, separazioni e divorzi ecc..) sia di natura penale, con particolare riferimento alle problematiche connesse al soggiorno penitenziario di un familiare.
- consulenza e assistenza nei rapporti con le varie rappresentanze consolari italiane all'estero in materia di legalizzazione e rilascio di procure speciali.

#### **Servizi di mediazione linguistico interculturale**

- offrire servizio di interpretariato, di mediazione linguistico culturale e traduzione a supporto delle Commissioni Territoriali per il Riconoscimento della Protezione Internazionale e per la Commissione Nazionale per il Diritto d'Asilo nonché per il Tribunale, per il Servizio della sanità regionale e per i Servizi sociali dei Comuni della Regione.

### **i) attività svolte ANNO 2020**

Indicare brevemente ed in ordine cronologico le attività, con particolare riguardo a quelle degli ultimi due anni, distinguendo:

- attività promosse direttamente dall'associazione/organizzazione (distinte a loro volta in attività orientate in modo generale alla promozione delle pari opportunità ed attività di sostegno diretto alla promozione di azioni positive per specifici target della popolazione regionale);
- attività cui l'associazione partecipa o ha partecipato insieme ad altre associazioni/istituzioni (distinte, idem c.s);
- progetti realizzati (evidenziando se di rilevanza europea, nazionale regionale o locale ed evidenziando inoltre le partnership intercorse).

#### **Numero di utenti ricevuti agli sportelli dal 01/01/2020 al 31.12.2020**

- il numero complessivo di utenti che si sono rivolti agli sportelli territoriali che hanno usufruito del servizio d'informazioni e consulenza sono: **4.358 utenti**.
- il numero complessivo di attività svolte (**prima contatto: 2763, presa in carico: 1550; consulenza legale: 11**).
- Il totale complessivo dei servizi erogati dallo sportello: **4.324 consulenze**. Il numero di consulenze risulta più elevato in quanto alcuni utenti si sono serviti per più volte degli Sportelli.

#### **INFORMAZIONE SENZA PRATICA: PRIMO CONTATTO**

Dal periodo da gennaio a dicembre 2020, il numero di utenti che si sono rivolti agli sportelli sono stati in numero di **2.763 consulenze informative**, dimostrando ancora una volta quanto la necessità dell'utenza riscontri un'offerta di soddisfazione che non può diminuire ma bensì aumentare.

#### **NAZIONALITA' CHE SI SONO PRESENTATE AGLI SPORTELLI PER LE ATTIVITA' DI PRIMO CONTATTO.**

Gli utenti che si sono presentati agli sportelli sono stati suddivisi per nazionalità e genere.

Si è potuto così classificare la quantità di immigrati rispetto ai loro paesi di origine formando una graduatoria che permette di stabilire il flusso di movimentazione per nazionalità di provenienza. Diversamente da quanto si poteva auspicare, il paese maggiormente rappresentato è quello della UCRAINA.

I primi paesi che hanno usufruito del servizio sportello di primo contatto, senza pratica, sono: Ucraina (441), Kosovo (388), Serbia (333), Albania (299), Bangladesh (189), Senegal (165), Colombia (158), Cina (110), Marocco (108), Burkina Faso (102), Turchia (96), Moldavia (94), Macedone (68), Bosnia (59), Filippine (27).

Tra i paesi europei si notano: la Romania ( 198) e l' Italia (155)

### **GLI UTENTI PER GENERE**

Gli utenti degli sportelli di primo contatto sono altresì stati suddivisi per genere facendo una distinzione tra maschi e femmine. Dai dati rilevati si evince la prevalenza di utenti maschi.

Dati per genere:

**MASCHI 1.522**

**FEMMINE 1.241**

### **Tipologia di richieste presentate agli sportelli nell'attività di primo contatto**

Nell'ambito dell'attività svolta sono state rilevate tutte le varie tipologie di richieste degli utenti.

Tra tutte le tipologie rilevate ed evase, sono state individuate le più richieste che risultano essere:

- rilascio permessi di soggiorno di lungo periodo - 393 richieste
- rinnovo permesso di lavoro subordinato - 505
- permessi per motivi di famiglia - 304
- permessi di attesa occupazione - 71
- permessi di lavoro autonomo - 69
- nulla osta per ricongiungimento familiare - 369
- istanza per test in lingua italiana - 385
- richiesta cittadinanza per residenza/matrimonio -565
- emersione lavoro irregolare - 406
- flussi lavoro stagionali - 32
- carta famiglia, bonus gas e energia, bonus bebè, bonus Renzi, bonus affitto, ricerca lavoro - 151

### **SERVIZI PRESE IN CARICO: consulenza diretta e indiretta e di accompagnamento verso gli Uffici pubblici e lo Studio Legale**

Gli operatori dell'ANOLF, in base al primo contatto con l'utenza e valutate le problematiche presentate, laddove il problema poteva essere risolvibile dallo stesso operatore, lo stesso individuava le modalità per risolvere il problema e accompagnava l'utente presso le Istituzioni territoriali (Questura, Prefettura, Azienda sanitaria, Comune, e Sindacati).

Laddove, dopo aver esaminato le richieste, l'operatore ravvisava che la pratica doveva attuare un percorso giuridico, lo stesso attuava le procedure determinate per affidare e accompagnare l'utente presso lo studio legale -giuridico e stragiudiziale per seguire l'iter amministrativo.

Tra gli Sportelli di Informazione e Legale per Stranieri e con i referenti della Questura - Ufficio Immigrazione -, Prefettura - Immigrazione, Cittadinanza - , Ufficio del Lavoro - , Comune - Ufficio Anagrafe , ecc. si sono create delle buone prassi di collaborazione e di lavoro in sinergia che hanno portato alla soluzione di molteplici casi di rilascio e rinnovo di titolo di soggiorno a cittadini extracomunitari.

Per tutto l'anno 2020 a causa della pandemia Covid19 gli Sportelli di Informazione e Legale per Stranieri hanno dovuto affrontare una mole notevole di modifiche operative; dell'approccio telematico, al distanziamento sociale e una modifica dell'organizzazione sull'operatività da cui si è evidenziato che gli stranieri già presenti sul territorio hanno avuto molte più problematiche dei cittadini italiani, dovute alle situazioni sanitarie e alle disposizioni legislative in materia di Covid19. Inoltre, conoscendo la situazione precaria di alcune aziende, la crisi economica diffusa e tutt'ora perdurante aumenta la difficoltà nel mantenere e/o nel trovare un'occupazione lavorativa.

Detta situazione molte volte pregiudica il rinnovo di un permesso di soggiorno e pone come scelta obbligata il rimpatrio; il fallimento del progetto migratorio di famiglie (dopo anni di residenza ed integrazione nel nostro Paese) è vissuto come una tragedia. La perdita del lavoro porta alla disperazione delle famiglie straniere e al loro scivolamento in uno stato di povertà, che solo grazie agli aiuti erogati dagli ammortizzatori sociali ed dalla rete di assistenza di Enti Pubblici Locali e del Privato Sociale, rendono le loro condizioni di vita ancora dignitose.

### Numero pratiche rivenute e risolte nel 2020

<b>RICHIESTE PER</b>	<b>TIPO PRATICA E MOTIVO AIUTO</b>	<b>TOTALE N° PRATICHE</b>
Rilascio Permesso di soggiorno per soggiornanti di lungo periodo Ce (ex-carta)	aiuto compilazione il KIT Postale	196
Aggiornamento Permesso di soggiorno per soggiornanti di lungo periodo Ce	aiuto compilazione il KIT Postale	93
Rinnovo/aggiornamento Permesso di soggiorno (lavoro, studio, famiglia, autonomo, attesa occupazione, ecc..)	aiuto compilazione il KIT Postale	355
Richiesta di superamento della prova di lingua italiana	inserimento richiesta Test di lingua italiana per il rilascio Carta di soggiorno presso il portale del Ministero dell'interno	164
Richiesta di flussi stagionali	inserimento richiesta del portale SUI del Ministero dell'Interno	18
conversione permesso di soggiorno da studio a lavoro	inserimento richiesta del portale SUI del Ministero dell'Interno	20
Domanda di nulla osta per ricongiungimento familiare	inserimento richiesta del portale SUI del Ministero dell'Interno	87
Rilascio permesso familiare a seguito in loco	aiuto compilazione e accompagnamento presso Ufficio Immigrazione delle Questure per interpretazione della normativa	11
Richiesta cittadinanza italiana	pratiche di cittadinanza consistenti nella creazione della mail in nome e per conto dell'immigrato, compilazione e invio telematico della pratica	208
Attività emersione 2020 lavoro irregolare (ex sanatoria)	pratiche di emersione consulenza in nome e per conto del datore di lavoro, compilazione e invio telematico della pratica di assunzione	314
Residenza anagrafica/attestazione soggiorno	aiuto compilazione modulo di iscrizione dell'Ufficio anagrafe	3
Lettera di sollecito al Ministero dell'Interno	stesura di lettera di sollecito per l'iter burocratico della cittadinanza italiana	12
visto turismo	aiuto stesura lettera di invito per visto turismo	8
Richiesta SPID	aiuto compilazione modulo di richiesta SPID	17
Traduzione	Richiesta traduzioni dei documenti	21

Richiesta contributo canone di locazione	aiuto compilazione modulo di richiesta contributi dell'ATER		11
vertenze sindacali	aiuto a seguire tramite Ufficio vertenze per il posto di lavoro		12
<b>TOTALE</b>			<b>1550</b>

#### **Tipi di richieste trattate (in percentuale)**

- Consulenza/ info. rinnovo/rilascio pds per lavoro subordinato – 35%
- Consulenza/info. rilascio permesso di soggiornante CE per soggiornanti di lungo periodo / consegna foglio informativo - 10%
- Consulenza/invio e andamento della pratica di richiesta di cittadinanza italiana e conseguente sollecito cittadinanza – 38%
- Consulenza/ info. richiesta Nulla Osta al Ricongiungimento familiare/ rilascio foglio informativo/ ricongiungimento familiare In loco - 5%
- Consulenza/ info. istanza per la partecipazione al test di conoscenza della lingua italiana ai fini del rilascio del Permesso di Soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo – 10%
- Orientamento/ consulenza istanza per Decreto Flussi stagionali 2017- rilascio foglio informativo – 1%
- Consulenza/ info : CARTA FAMIGLIA - BONUS SOCIALE GAS ED ENERGIA ELETTRICA - BONUS BEBE' E ASSEGNO DI NATALITÀ E ABBATTIMENTO CANONI DI LOCAZIONE, dichiarazione dei redditi 730, social card, assegni famigliari, ISEE, esonero dalle mense scolastiche, bonus Renzi, ricerca lavoro – 1%

#### **CARATTERISTICHE UTENZA DELLA SOLA PRESA IN CARICO**

**Tipologia utenti: maschi, femmine, età, provenienza geografica**

##### **GENERE**

<b>donne</b>	<b>uomini</b>
<b>570</b>	<b>980</b>

#### **ETA'**

il 80% di donne e uomini è compresa tra i 30 e 58 anni.

il 20% rimanente comprende donne al di sotto dei 30 anni e figli degli stessi utenti.

#### **PAESI DI PROVENIENZA**

I paesi che hanno usufruito del servizio di sportello, sono: Serbia, Kosovo, Ucraina, Senegal, Cina, Moldavia, Bangladesh, Turchia, Marocco, Albania, Bielorussia, Georgia, Bosnia, Macedonia, Costa d'Avorio, Angola, Burkina Faso, Ghana, Nigeria, Filippine, Rep. Dominicana, Colombia, Brasile, Iran, Pakistan, Bangladesh, Tunisia, Algeria, Egitto.

Tra i paesi europei si notano: Italia, Romania e Croazia.

#### **STATO CIVILE**

<b>M</b>		<b>F</b>	
293	<input type="checkbox"/> Celibe	171	<input type="checkbox"/> Nubile
523	<input type="checkbox"/> Sposati	288	<input type="checkbox"/> Sposate



76	<input type="checkbox"/> Separati	15	<input type="checkbox"/> Separate
110	<input type="checkbox"/> Divorziati	56	<input type="checkbox"/> Divorziate
217	<input type="checkbox"/> Conviventi	53	<input type="checkbox"/> Convivente
34	<input type="checkbox"/> Vedovi	2	<input type="checkbox"/> Vedove

## ABITAZIONE

DOVE VIVONO		
M		F
513	<input type="checkbox"/> Abitazione in affitto	264
399	<input type="checkbox"/> Presso familiari	157
12	<input type="checkbox"/> Struttura di accoglienza	0
83	<input type="checkbox"/> Stanza in affitto	2
197	<input type="checkbox"/> Abitazione in proprietà	23
33	<input type="checkbox"/> Presso amici o conoscenti	1
3	<input type="checkbox"/> Dormitorio	2
9	<input type="checkbox"/> Senza fissa dimora	0
4	<input type="checkbox"/> Presso datore di lavoro	136

## STATO OCCUPAZIONALE

ATTUALMENTE È:		
M		F
824	<input type="checkbox"/> Occupato	473
66	<input type="checkbox"/> Disoccupato	23
25	<input type="checkbox"/> studente	23
7	<input type="checkbox"/> Pensionato/Assegno invalidità	2
	<input type="checkbox"/> casalinga	

## TIPOLOGIA DEL LAVORO

QUALE ATTIVITA' SVOLGONO		
M		F
259	Operaio/a	42
81	Commerciante / Ambulante	17
46	Apprendista / Tirocinante	19
203	Colf e Badante	180
2	Addetto/a servizi pulizie	21

22	Piccolo imprenditori	13
24	Libero professionisti	9
3	Impiegato/a	8
160	Altro	101

### **SPORTELLLO PUNTO DI ASCOLTO dell'ANOLF - Sede di Udine e San Giorgio di Nogaro.**

rivolto a donne, uomini e loro famiglie negli ambiti educativi, scolastici e come aiuto ai maltrattamenti e alla violenza solamente nella sede di Udine e San Giorgio di Nogaro.

Nell'anno 2019 – 2020 nell'ambito delle attività , il servizio hanno usufruito **18 persone**.

Il 50% ha compiuto tutto il percorso messo a disposizione, 5 incontri.

Il 20% ha proseguito con altri incontri

Il 10% non ha completato il percorso

il 25% ha usufruito di un solo incontro

Il 5% è stato indirizzato verso altre strutture

**Problematiche:**

75% problemi relazionali sul posto di lavoro conseguenti a problematiche famigliari

10% problemi relazionali sul posto di lavoro

10% molestie

5% violenze/mobbing

**Utenza:**

La maggior parte dell'utenza è stata di genere femminile anche se, negli ultimi tempi c'è stato un incremento del numero di maschi.

**Età:**

il 90% di donne e uomini è compresa tra i 30 e 60 anni.

il 10% rimanente comprende donne al di sotto dei 30 anni e figli degli stessi utenti.

### **STRUTTURA CARITATIVA**

L'ANOLF è stata accreditata, dall'anno 2015, **dal Banco Alimentare FVG**, con sede a Udine, quale struttura caritativa abilitata per la distribuzione dei pacchi spesa alimentari.

Da quell'anno l'ANOLF e fino al 2019 ha continuamente effettuato questo tipo di attività con mezzi e personale volontario, con una cadenza di una settimana al mese. In totale attualmente sono state effettuate le distribuzioni in modo continuativo a 800 persone bisognose tra italiani e stranieri regolari residenti identificate regolarmente attraverso il sistema ISEE.

### **SPORTELLLO INFORMATIVO E ORIENTAMENTO PER I DETENUTI STRANIERI**

Nel mese di luglio 2017, è stata ideata, stilata e firmata, una convenzione tra l' ANOLF e la Direzione della Casa Circondariale di Trieste. La convenzione ha assicurato ai detenuti immigrati, i quali rappresentano il 60% dell'intera popolazione detenuta, una serie di servizi di orientamento legale allo scopo di garantire una adeguata tutela nell'ambito dei propri diritti, in sede giudiziaria e stragiudiziali, inerenti alle problematiche connesse al diritto all'immigrazione. La convenzione è scaduta nel 2019. L'esperienza positiva e i risultati riscontrati hanno permesso all' A.N.O.L.F. di ottenere un rinnovo della convenzione per l'anno corrente 2021 con la prosecuzione dell'attività dello sportello all'interno del carcere triestino che si svolgerà per una giornata al mese trattando temi e dando soluzioni sull'aiuto all'integrazione.

## INIZIATIVE

### Stipula protocolli d'intesa con Enti e Associazioni

Essendo l'ANOLF da sempre impegnata in tutto il paese con la sua attività ha ritenuto necessario a collaborare con dei protocolli di intesa stipulati già a carattere nazionale con i seguenti enti e associazioni: Patronato INAS, CAF e Servizi FVG, FNP, FILCA, FISASCAT, FAI e FIM.

Per permettere quanto sopra esposto in un'ottica di organizzazione e rilievo dei dati in rete, l'ANOLF durante l'attività svolta, ha necessariamente coinvolto gli enti, istituzioni, associazioni e altri attori preposti a questo tipo di attività collaborando fattivamente con gli uffici nel territorio.

Tra gli altri si desidera segnalare:

- Ufficio immigrazione della Questura di quattro province
- Sportello Unico dell'Immigrazione della Prefettura di Trieste, Udine, Gorizia e Pordenone.
- Centro dell'impiego della Regione
- Ufficio Conflitto Immigrazione della Regione
- Servizi Sociali dei Comuni della Regione ( UOT )
- Distretti Servizi Sanitari della Regione
- Ambasciate italiane all'estero
- Organizzazioni sindacali territoriali
- Consulta Comunale per gli Stranieri
- Associazioni e comunità straniere
- Associazioni di volontariato e del Terzo settore.

### Progetti realizzati rilevanza internazionale e europea

#### Progetto di cooperazione allo sviluppo

Nell'ambito della **Cooperazione decentrata allo sviluppo** nei paesi del così detto Terzo Mondo, **l'Anolf regionale FVG** insieme **all'Associazione EuroAfricando** e con il partner **C.R.O. ( Centro di Riferimento Oncologico)** di Aviano, ha ideato, presentato ed ottenuto il finanziamento del progetto di Cooperazione in Camerun denominato "**Donne e salute in Camerun – progetto di cooperazione sanitaria per il rafforzamento delle istituzioni nelle lotte contro i principali tumori femminili**". Il progetto permetterà di rafforzare le capacità delle istituzioni sanitarie camerunensi offrendo dei benefici molto importanti con la creazione di una rete nel sistema sanitario, una formazione qualificata del personale medico nel paese.

#### Progetto "UnionMigrantNet and Cities Together for Integration"

L'ANOLF Regionale dal 2014 è entrata a far parte di "UnionMigrantNet", il portale telematico nato dal progetto europeo "A4I – European Network for assistance for integration of migrantworkers and their families".

Da quel momento abbiamo creato una forte sinergia tra noi e altri partner europei con la consapevolezza di migliorare i rapporti di collaborazione e buone prassi con la CES.

Il progetto di cui stiamo parlando, mira a scambiare e trasferire conoscenze, esperienze e (migliori) pratiche sull'integrazione tra noi membri di UnionMigrantNet (UMN) e le otto autorità locali di cinque paesi dell'UE ( Belgio, Bulgaria, Grecia, Italia e Slovenia).

Tramite l'appoggio del CES , che desidero ringraziare, l'ANOLF Regionale è stata inserita nel gruppo dei partner in questo progetto per consolidare la cooperazione già in corso tra Fisascat Cisl Milano / ANOLF Milano con il Comune di Milano, con le nuove misure per l'integrazione dei rifugiati e richiedenti asilo

Il pacchetto del progetto UMN nella Regione FVG sarà coordinato e svolto da AnolfRegionale in collaborazione con i Comuni di Muggia e Pordenone, Enti bilaterali e Associazioni di categorie sindacali CGIL CISL UIL, prevede:

### **Azione multi-stakeholder Regione FVG.**

- Analisi di fondo e definizione di una metodologia per la valutazione / validazione delle competenze dei target partecipanti.
- Analisi del contesto nella regione Friuli Venezia Giulia.
- Indagine sulle esigenze dei migranti locali sul mercato del lavoro.
- Identificazione dei divari tra quadro giuridico e realtà del mercato del lavoro.
- Preparazione una metodologia specifica per identificare le competenze dei migranti cheosterremo.
- Mappatura collaborativa al fine di identificare le competenze che i migranti devono ottenere per essere ammissibili sul mercato del lavoro.

### **Un evento di rilancio multi-stakeholder per promuovere la cooperazione tra le imprese, le categorie sindacali, gli enti bilaterali, confcommercio e confindustria e le autorità locali**

- Abbiamo analizzato i risultati dell'indagine e delle attività condotte con 28 partecipanti (due gruppi di 14 persone), uno a Trieste ( per il settore ristorazione) e uno a Pordenone ( per il settore del legno con la presenza di solo personale femminile )

I partner locali assieme all'ANOLF, dopo aver studiato le caratteristiche e le necessità dei territori, hanno concordato di selezionare le persone straniere da formare presso i centri di accoglienza delle due città di riferimento, verificarne i profili e le caratteristiche con la padronanza della lingua italiana. Successivamente sarà definito il contenuto del programma del corso consistente in 180 ore di cui 120 professionalizzante e 60 di rafforzamento della conoscenza della lingua italiana, della terminologia tecnica, di educazione civica e della sicurezza negli ambienti di lavoro.

### **Test di una metodologia per identificare le abilità del partecipante al progetto**

- 28 richiedenti asilo e non, saranno coinvolti in approcci multistrato di identificazione delle competenze
- Adattamento di test regolari e procedure formali per i disoccupati ai profili dei migranti o alla progettazione di nuovi.
- Partnership locale dinamica con organizzazioni del Terzo settore, associazioni di migranti, confcommercio, confindustria, aziende, datori di lavoro.
- Un evento multi-stakeholder per promuovere la cooperazione tra le imprese, i sindacati e le autorità locali.

Le attività di formazione si svolgeranno con due corsi di integrazione, uno a Trieste ( per il settore ristorazione) e uno a Pordenone ( per il settore del legno con la presenza di solo personale femminile ) per il beneficio diretto di 28 (due gruppi di 14 persone).

Al termine della formazione sarà attivato un tirocinio con le aziende locali per un periodo di 3 mesi. Chiediamo alle aziende un impegno di assumere almeno il 40% dei tirocinanti con un contratto minimo di sei mesi fino ad un anno.

### **Eventi di sensibilizzazione sui benefici dell'integrazione nel mercato del lavoro dei rifugiati**

Sarà attuato un evento sull'integrazione nel mercato del lavoro: organizzato da ANOLF FVG in collaborazione con i partner locali e ospitato dal Comune di Pordenone. Saranno invitati

datori di lavoro attuali e potenziali, compresi il settore dell'economia sociale, le autorità locali e regionali, le comunità di migranti e rifugiati e le ONG, le autorità pubbliche e i sindacati (compresi i membri di UnionMigrantNet). Gli eventi mirano principalmente a informare un vasto pubblico sulle attività che saranno intraprese attraverso il progetto con la volontà di raggiungere altri comuni italiani interessati alle misure di integrazione.

### **Vademecum**

Verrà redatto un Vademecum che includerà informazioni rilevanti sulla legislazione italiana in materia di immigrazione, informazioni sui diritti dei lavoratori, accesso ai servizi e modalità di

inserimento lavorativo in Italia.

### **Produzione di un video**

Il video presenterà tutte le attività realizzate durante il progetto, compresi i vari scambi tra i comuni e le organizzazioni sindacali ospitate nei comuni di Milano, Muggia e Pordenone. Conterrà istantanee delle varie attività sviluppate insieme e citazioni, dichiarazioni e interviste delle parti interessate dei diversi progetti.

### **Conferenza finale di divulgazione**

Un evento di divulgazione nazionale finale sarà organizzato da ANOLF FVG e Fisascat Cisl Milano / ANOLF Milano, Comune di Milano, Muggia e Pordenone, dove verranno condivisi i risultati finali delle varie attività, compresa la diffusione del Vademecum. L'evento riunirà rappresentanti dei partner del progetto, autorità locali e regionali e altre parti interessate italiane ed europee. Mirerà a diffondere i risultati finali delle diverse attività attuate nel corso del progetto e presentare possibili nuove azioni future radicate nello spirito del progetto. La conferenza sarà ospitata dal Comune di Pordenone.